

# **ALGEMENE GARANTIE VOOR- WAARDEN**

**FRANKE NEDERLAND**

## **HOOFDSTUK 1**

Algemene voorwaarden

## **HOOFDSTUK 2**

Spoelbakken  
Keuken mengkranen  
Afzuigkappen/werkbladafzuiging  
Inbouwapparatuur  
Afvalsystemen

## **HOOFDSTUK 3**

Multi water systemen

# HOOFDSTUK 1

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De garantievoorwaarden zijn alleen geldig voor de originele eigenaar, als het product is geïnstalleerd volgens de installatie handleiding en wordt gebruikt zoals voorgeschreven voor de particuliere huishoudelijke omgeving. In het geval van een garantie claim, zal de eigenaar van het Franke product gevraagd worden de originele aankoopnota te overleggen. De garantie omvat alle onderdelen die ervoor zorgen dat het product operationeel is. Franke, in haar mening, mag het product of onderdelen repareren of vervangen om er weer een goed werkend product van te maken. Franke eigent zich voor om de installatie te inspecteren voor het een product of onderdeel repareert of vervangt.

De garantie geldt niet in het geval van misbruik, schade door een ongeluk, slijtage of krassen, onkundige installatie, abnormaal gebruik, nalatigheid of schade ontstaan door ondeugdelijk onderhoud of reinigen. Schade ontstaan door onzuiverheden of handelwijze buiten onze controle vallen niet onder de garantie. Elk product of onderdeel dat gerepareerd of aangepast is, buiten een Franke entiteit, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Franke, is uitgesloten van de garantie. Elke vervanging is exclusief transport en arbeidsloon. Deze garantie vergoedt geen incidentele of vervolgschade zoals: verlies van gebruik, vertraging, schade aan de keuken of andere consequenties van schade. Franke accepteert geen aansprakelijkheid voor deze schades.

De Franke garantie is beperkt tot de hierboven genoemde condities en tot de genoemde garantieperiode.

# HOOFDSTUK 2

## GARANTIE VOORWAARDEN

### Spiegelkasten, Keuken mengkranen, Afzuigkappen/werkbladafzuiging, Inbouwapparatuur, Afvalsystemen

- Franke garandeert een correcte werking van haar producten voor de duur van 5 jaar.
- De garantie wordt alleen verleend in combinatie met een geldige aankoopnota en mits er regelmatig onderhoud (zie paragraaf onderhoud) is gepleegd. De garantietermijn gaat in op de datum van plaatsing.
- Binnen de garantietermijn van 5 jaar worden gebreken veroorzaakt door materiaal, constructie- en/of fabrieksfouten gratis hersteld. Indien nodig en onder de garantievoorwaarden zullen wij een monteur inplannen.
- De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van een nieuwe product of onderdelen, niet vernieuwd of verlengd.
- Voor montage dient het product visueel op schade gecontroleerd te worden. Wanneer schade gemeld wordt na montage valt deze schade niet meer onder de garantie.
- Het product dient te allen tijde in de originele verpakking geretourneerd te worden.
- Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Wettelijke garantie wil zeggen dat een product datgene is of moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. Voor sommige producten geldt ook een fabrieksgarantie. Deze garantie doet niets af aan de wettelijke garantie.
- De door Franke aangeboden extra garantie geen afbreuk doet aan de wettelijke garantie.

## De garantie vervalt indien:

- schade veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, slordigheid, opzettelijke beschadigingen en slijtage;
- beschadigingen van het oppervlak door gebruik van agressieve chemische of schurende reinigingsmiddelen (antikalk middelen, chloorhoudende producten en zure of agressieve schoonmaakmiddelen);
- chroom- of lakschaden dienen binnen 8 dagen en voor montage gemeld te worden. Na deze termijn kan hierop geen garantie meer worden verleend;
- op handdouches en slangen die door onvoldoende onderhoud of mechanische overbelasting defect raken, wordt geen garantie verleend;
- het verhelpen van capaciteit- en geluidsproblemen door niet juiste constructie van het afvoersysteem;
- storingen te wijten aan vervuilde filters en buizen. Lampen vallen niet onder de garantie;
- garanties vervallen wanneer niet bevoegde personen reparaties hebben uitgevoerd of wanneer er onderdelen van andere fabrikanten zijn gebruikt;
- het product mag alleen voor huishoudelijk gebruik worden ingezet;
- schade ontstaan door incorrecte montage;

## **ONDERHOUD**

Onder onderhoud wordt verstaan het volgens de voorschriften reinigen van het product. Zie handleiding voor de volledige instructies. Onderstaand alvast een opsomming van de meest voorkomende handelingen.

### **Spoelbakken**

Het regelmatig poetsen en het kalkvrij houden van de spoelbak bijvoorbeeld met Franke reinigingsmiddelen. Hardnekkige vlekken kan met een schuurmiddel (bijv. Cif of Staalfix) en de zachte kant van schuursponsje gereinigd worden.

### **Keukenmengkranen**

Het regelmatig poetsen van de kraan, het kalkvrij houden van beweegbare delen, regelmatig reinigen van de perlator (zeefje in uitloop kraan). Wij raden u aan om filterstopkranen te monteren, dit om verontreiniging en defecten aan het binnenwerk/cartouche tegen te gaan.

### **Afzuigkappen en werkblad afzuiging**

Het regelmatig poetsen van de afzuigkap, regelmatig reinigen van de vetfilters of koolstoffilters.

### **Inbouwapparatuur**

Regelmatig poetsen van het product uitwendig, gebruik bij de ovens de voorgeprogrammeerd reinigingsfunctie en bij hardnekkig vuil standaard ovenreinigingsmiddel.

### **Afvalsystemen**

Regelmatig poetsen en ontsmetten van de meegeleverde bakken.

Indien blijkt dat er tijdens een monteur bezoek niet aan de garantievoorwaarden wordt voldaan, zullen de voorrijkosten, uurloon en eventuele kosten voor onderdelen in rekening worden gebracht.

# HOOFDSTUK 3

## MULTI WATER SYSTEMEN

- De garantie dekt gedurende twee jaar na plaatsingsdatum alle fabricage- en materiaal defecten van het systeem.
- De garantie prestatie houdt in dat het systeem gedurende twee jaar en bij registratie plus drie jaar (totaal vijf jaar) kosteloos zal worden hersteld. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient het registratie- en aankoopbewijs (voorzien van aankoop en/of leveringsdatum) van het systeem en filter te worden overlegd.
- Losse (vervangende) componenten zijn uitgesloten voor verlengde garantie.



## De garantie vervalt indien:

- o het systeem niet volgens de ~~installatie-geldende voorschriften~~ is geïnstalleerd;
- o bij niet huishoudelijk en/of onoordeelkundig gebruik;
- o bij het negeren of niet volgen van de onderhoudsinstructie zoals door het systeem of in de handleiding is aangegeven. Een actuele handleiding van uw systeem kunt u vinden via [www.multi-waterkraan.nl/support/actuele-handleidingen/](http://www.multi-waterkraan.nl/support/actuele-handleidingen/);
- o als bij reparaties of onderhoud onderdelen worden toegepast die niet zijn geleverd of goedgekeurd door de fabrikant en/of herstel wordt uitgevoerd door onbevoegden;
- o elke oorzaak die niet aan Franke verwijtbaar of toerekenbaar is;
- o bij defecten en gevolgschade veroorzaakt door in- of uitwendige corrosie of ketelsteenafzetting;
- o bij gebruik van centraal onthardingssystemen die het water demineraliseren en/of de pH-waarde van het water verlagen;
- o Bij het instellen van de waterhardheid lager dan 3°dH.

Veiligheid en kwaliteit hebben de hoogste prioriteit bij Franke. Onze producten worden ontwikkeld en gefabriceerd volgens moderne productiemethoden en voldoen aan de hoogst mogelijke kwaliteitseisen. Franke aanvaardt met in inachtneming van de gestelde garantievoorwaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen van het gebruik van het systeem.

Voor de volledige garantievoorwaarden per systeem verwijzen wij graag door naar

**[www.multi-waterkraan.nl/support/actuele-handleidingen/](http://www.multi-waterkraan.nl/support/actuele-handleidingen/)**