

MAKE IT WONDERFUL



## FAQ

### CENTRAAL ONTHARDING EN FRANKE MULTIWATER SYSTEMEN

#### Kan elk ontharding systeem in combinatie met een Multi water systeem van Franke?

*Nee, sommige onthardingssystemen of methode zijn niet geschikt. Onthardingssystemen die het water demineraliseren zoals bij osmose en systemen die de pH van het water verlagen zijn niet geschikt voor de Franke Multi water systemen en bij gebruik van dergelijke systemen zal de garantie komen te vervallen.*

#### Wat zijn de vereisten aan de waterkwaliteit?

Zuurgraad (pH)	7 - 9,5
Waterhardheid	3 - 8° dH / 14 - 21°F / 15 - 25° E/Clark
Ijzergehalte (Fe)	< 0,2 mg/l
Chloorgehalte (Cl)	< 150 mg/l
Geleidbaarheid	< 125 mS/m
Chemische toevoegingen	Niet toegestaan

#### Hoe laag mag de waterhardheid worden ingesteld?

*De ontharding van het water mag nooit lager ingesteld worden dan 3 °dH.*

#### Hoe laag mag de zuurgraad (pH) worden ingesteld?

*De zuurgraad of pH waarde moet tussen de 7 en 9,5 worden ingesteld. Geadviseerd wordt om de zuurgraad in te stellen tussen de 7,8 en 8,3,*

*Bron: <https://www.vitens.nl/service/veelgestelde-vragen/waterkwaliteit> .*

#### Welke kleur mag ik instellen als ik een centrale waterontharder\* heb:

*Lichtblauw - Pro M filter --> Touch kraan*

*Lichtblauw - Pro M filter --> Boiler\*.*

#### Verandert het vervangingsinterval van de Franke filter indien de klant een onthardingssysteem heeft geplaatst?

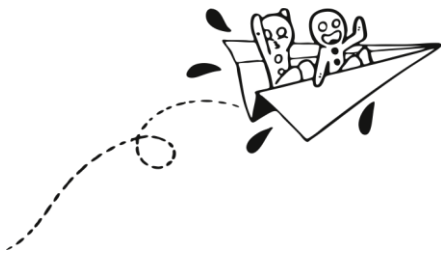
*Ja dat kan, wanneer u een Multi water systeem met Elektronische Touch kraan heeft kunt u de filterwissel instelling op licht blauw zetten. De filter wissel indicatie zal dan na maximaal 18 maanden een signaal geven.*

*Heeft u een Mechanische Twist kraan dan kunt u de filterwissel instelling op uw boiler\* op licht blauw zetten en kunt u na registratie het advies omtrent uw filterwissel volgen die u van ons ontvangt.*

#### Moet ik het filter vervangen als ik een centraal onthardingssysteem\* heb?

*Ja dat moet, de Pro filters van Franke maken het water niet alleen zachter maar zorgen ook voor zuivering van het water. Hiermee worden o.a. smaak en geur versturende stoffen, hormonen, medicijnresten en zware metalen verwijderd. Om de kwaliteit van het water te kunnen blijven garanderen is men verplicht de filter vanwege de bacterie groei uiterlijk na 18 maanden te vervangen.*

*\* Franke gaat er vanuit dat het centrale onthardingssysteem op correcte wijze en volgens voorschrift wordt onderhouden. Mocht dit aantoonbaar niet het geval zijn dan komt de garantie alsnog te vervallen.*



MAKE IT WONDERFUL



**Wat doet dit centraal onthardingssysteem met het Franke filter en het Franke kokend water systeem?**

*Op het moment dat men de Franke richtlijnen volgt m.b.t. de toegestane onthardingsmethode zijn er weinig tot geen negatieve effecten te constateren bij de Franke Pro M filter of het systeem.*

**Kan een Multi water systeem in combinatie met een centraal onthardingssysteem zonder Pro M filter worden geplaatst?**

*Nee dat kan niet, de filter is een standaard onderdeel van een Frank Multi water systeem omdat het naast ontharding ook middels zuivering de kwaliteit van het water verbetert. Systemen met een Mbox kunnen zonder Pro M filter niet functioneren.*

**Waarom geeft Franke niet meer advies over centraal ontharding systemen en welke geschikt zijn?**

*Omdat er vele verschillende merken, manieren en mogelijkheden zijn om water te ontharden. Het is voor ons niet mogelijk om al deze systemen te testen in relatie tot onze Multi water systemen of advies over te geven. Systemen die ontharden met zouten of polyphosfaat of een combinatie hiervan geven geen problemen voor het systeem en mogen geadviseerd worden.*